EITEM AR YR AGENDA: 11

GWASANAETH TÂN AC ACHUB GOGLEDD CYMRU

ADRODDIAD AR GYFER YR AWDURDOD TÂN

DYDDIAD:	19eg Gorffennaf 2004
ADRODDIAD GAN:	**Y PRIF SWYDDOG TÂN**
DIBEN YR ADRODDIAD:	Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i'r Aelodau am nifer y cwynion a ddaeth i law a nifer y llythyrau o werthfawrogiad a dderbyniwyd gan y cyhoedd.

1. **GWYBODAETH**

1.1 Cwynion a dderbyniwyd Ebrill 2003 – Mawrth 2004

Nifer y cwynion a dderbyniwyd, yr ymchwiliwyd iddynt ac a ddatryswyd yn unol â pholisi a threfn a fabwysiadwyd gan yr Awdurdod Tân oedd:

Nifer y Cwyion a Dderbyniwyd	
Materion yr Iaith Gymraeg	1
Gweithdrefnau Adnoddau Dynol	3
Gyrru	13
Diogelwch Tân	2
Gwaith yr Ochr Weithredol	6
Anfon allan	2
Cyfanswm	**26**

Nifer y Cwynion a Brofwyd	
Materion yr Iaith Gymraeg	0
Gweithdrefnau Adnoddau Dynol	1
Gyrru	10
Diogelwch Tân	2
Gwaith yr Ochr Weithredol	3
Anfon allan	1
Cyfanswm	**16**

2 CRYNODEB O'R CWYNION

2.1 Gweithdrefnau Adnoddau Dynol

Lleisiwyd pryder gan ddarpar ddiffoddwr tân rhan amser posib ynghylch y weithdrefn ddethol a'r safonau meddygol cysylltiedig.	*Rhoddwyd esboniad o'r gweithdrefnau meddygol i'r ymgeisydd – datryswyd yn lleol.*

Yn ystod y cyfnod hwn cafodd 90 o ymgeiswyr eraill gyfweliadau dethol ar gyfer bod yn Ddiffoddwr Tân Rhan Amser.

2.2 Gyrru

Gwelodd aelod o'r cyhoedd un o gerbydau'r Frigâd yn cael ei ddefnyddio ar gyfer taith breifat anawdurdodedig.	*Cafodd y gyrrwr ei gyfweld yn ffurfiol.*

Daeth tair cwyn ar wahân ynghylch diffoddwyr tân rhan amser yn mynd yn rhy gyflym wrth ymateb i'r orsaf dân.	*Ar bob achlysur dywedwyd wrth y staff i gadw at y cyfyngiad cyflymder ac i yrru'n ofalus.*

Daeth pedair cwyn gan fodurwyr ynghylch peiriannau tân ar y ffordd i alwadau brys.	*Ar bob achlysur cafodd y gyrrwr o'r gwasanaeth tân ei gyfweld ac roedd y sawl a gwynodd yn fodlon gyda'r canlyniad.*

Gwelodd modurwr un o weithwyr y gwasanaeth tân yn gyrru'n ffyrnig (dim galwad frys).	*Cafodd y swyddog ei gyfweld a rhoddwyd cyngor – datryswyd yn lleol.*

Roedd ffermwr yn honni fod gyrrwr un o gerbydau'r Frigâd wedi bod yn ddigywilydd ac yn amharchus pan stopiodd y traffig er mwyn i'w anifeiliaid groesi'r ffordd.	*Cafodd y swyddog ei gyfweld – datryswyd yn lleol.*

Aeth peiriannau tân ar 17,866 o deithiau 'Goleuadau Glas' at ddigwyddiadau, a theithiodd cerbydau GTAGC 2,420,000 o filltiroedd ledled Gogledd Cymru.

2.3 Diogelwch Tân

Cwynodd perchennog gwesty am agwedd a ffordd swyddog archwilio diogelwch tân.	*Datryswyd yn lleol.*

Daeth cwyn am safonau diogelwch tân mewn siop.	*Cafodd yr adeilad ei archwilio a rhoddwyd cyfarwyddiadau i Reolwr y Siop.*

Gwnaethpwyd cyfanswm o 9,303 archwiliadau diogelwch tân y llynedd.

2. **CRYNODEB O'R CWYNION** *(parhad)*

2.4 Gwaith yr Ochr Weithredol

Achoswyd difrod i adeilad wrth ymyl wrth chwilio am rywun ar goll.	*Datryswyd yn lleol.*

Gwnaethpwyd trefniadau annigonol i ddiogelu adeilad wedi tân, a hynny wedi arwain at rywun yn dwyn eitemau personol.	*Cafodd y perchennog ei ddigolledu – datryswyd yn lleol.*

Cwynodd trigolion lleol am ostyngiad mawr mewn pwysedd dŵr pan ddefnyddid hydrant yr orsaf dân.	*Datryswyd y mater gan Reolwr yr Adran Eiddo, trwy'r cwmni cyfleustodau.*

Aeth staff GTAGC at 11,845 o ddigwyddiadau ar yr ochr weithredol yn ystod y cyfnod.

2.5 Anfon allan

Oedi wrth fynd at ddigwyddiad wedi i larwm tân ganu mewn adeilad preifat. Roedd hyn oherwydd nad oedd digon o fanylion am y cyfeiriad gan y cwmni monitro larymau.	*Datryswyd gan Reolwr yr Ystafell Reoli a'r cwmni larymau.*

Ymdriniodd ystafell reoli GTAGC â 19,322 o alwadau y llynedd.

3. **Y DREFN GWYNO**

3.1 Ein nod yng Ngwasanaeth Tân ac Achub Gogledd Cymru yw darparu'r gwasanaethau gorau posib, yn y ffordd orau bosib. Er hynny, rydym yn derbyn bod pethau'n mynd o'i le o dro i dro. Rydym yn benderfynol o ddysgu o'n camgymeriadau ac elwa arnynt pan fydd pethau'n mynd o'i le, ac rydym yn chwilio am ffyrdd o wella ein gwasanaeth i'r cwsmeriaid drwy'r amser.

3.2 Gan gadw hyn mewn cof, eleni byddwn yn cyflwyno ffordd o anfon cwynion a sylwadau o werthfawrogiad ar ein gwefan.

4. **LLYTHYRAU O WERTHFAWROGIAD**

4.1 Mae'n werth nodi bod 48 o lythyrau o werthfawrogiad wedi dod i law yn mynegi bodlonrwydd gyda'r Gwasanaeth.

4. **LLYTHYRAU O WERTHFAWROGIAD** *(parhad)*

4.2 Roedd y llythyrau o werthfawrogiad yn cyfeirio at lu o wahanol weithgarwch y Gwasanaeth Tân, ond y gellir eu dosbarthu'n fras fel hyn:

Digwyddiadau'r ochr weithredol
Mentrau ac ymweliadau diogelwch tân cymunedol
Safon y dystiolaeth a gyflwynwyd mewn Llys
Gwaith elusennol
Ymweliadau i ysgolion
Profiad gwaith
Mentrau i leihau tanau bwriadol a throseddau'r ifanc
Presenoldeb staff GTAGC mewn angladdau

5. **ARGYMHELLIAD**

5.1 Bod yr Awdurdod Tân yn nodi nifer y cwynion a'r llythyrau o werthfawrogiad a dderbyniwyd.